

Ogólne warunki udziału

REJSY MRES

Skrócone postanowienia

- I. Należy wpłacić zaliczkę 60% w terminie 3 dni od złożenia Zgłoszenia w celu jego potwierdzenia, a resztę (40%) ceny do 31 maja.
- II. Dla umów zawartych po 31 maja, pełną kwotę należy wpłacić w terminie 5 dni od dnia złożenia Zgłoszenia w celu jego potwierdzenia.
- III. Załogant jest zobowiązany wykonywać polecenia kadry i czynnie uczestniczyć w życiu załogi oraz zachowywać się w sposób nieuciążliwy dla reszty załogi. Należy spakować się w torbę bez sztywnego stelaża i zabrać jedynie niezbędny ekwipunek.
- IV. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia rejsu Załogant deponuje u MRES kaucję zwrotną 200 zł na poczet ewentualnych szkód i roszczeń.

INFOLINIA

+48 797 477 720

CENTRALA ALARMOWA – INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA

Telefon czynny całą dobę: (48) 22 864 55 26, fax: (48) 22 575 95 75 sms +48 661 000 888

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki udziału zawierają postanowienia ogólne umowy udziału w rejsie (dalej: umowa) zawieranej przez Strony.
2. Stronami umowy są: (1) MRES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-095), plac Bankowy 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000658732 oraz wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez marszałka województwa mazowieckiego pod numerem 1841, NIP 525-26-94-447, REGON 366359660, kapitał zakładowy 25000 PLN, (dalej: MRES) oraz (2) Osoba wskazana w Zgłoszeniu, której dane zawiera Zgłoszenie i która dokonuje zgłoszenia w imieniu uczestników (dalej: Osoba wskazana w Zgłoszeniu).
3. Przedmiotem umowy jest udział w imprezie turystycznej – rejsie żeglarskim (dalej: rejs), w którym uczestniczą uczestnicy (dalej: Załoganci).
4. Terminy rozpoczęcia i zakończenia rejsu (pierwsza data – dzień rozpoczęcia rejsu, druga data – dzień zakończenia rejsu), trasę i cenę określa Zgłoszenie stanowiące integralną część umowy.
5. Cena rejsu zawiera w szczególności organizację rejsu, zakwaterowanie na jachcie, opłaty związane w szczególności z obsługą rejsu i ze zwykłą eksploatacją jachtu (w szczególności koszty postoju w portach, śluzowania i koszty paliwa), koszulkę rejsową, podstawowe szkolenie żeglarskie oraz, jeśli wskazano w Zgłoszeniu, udział w dodatkowych atrakcjach, inne elementy programu, dojazd/powrót, lub dodatkowe ubezpieczenie NNW. Cena zawiera składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości 0 złotych.
6. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Zgłoszeniu, cena rejsu nie zawiera w szczególności kaucji, kosztów transportu, kosztów pryszniców i toalet w portach, kosztów wyżywienia, zakupów i niezawartych w Zgłoszeniu atrakcji dodatkowych.
7. Na poczet ewentualnych szkód i roszczeń Załogant najpóźniej w dniu rozpoczęcia rejsu deponuje u przedstawiciela MRES kaucję w wysokości 200 złotych zwrotną nie wcześniej niż po zakończeniu rejsu z zastrzeżeniem postanowień pkt 20 i 34.
8. Na mocy zawartej pomiędzy Signal Iduna Polska TU S.A. i MRES umowy generalnej ubezpieczenia o numerze 207436 z dn. 13.03.2017 r. każdy Załogant

zgłoszony do Signal Iduna Polska TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (a) oraz może zostać objęty dodatkowym ubezpieczeniem NNW (b) oraz Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje (c). Pakiety ubezpieczeniowe obejmują:

- (a) ubezpieczenie NNW w wariantcie Standard PLUS na sumę 10.000,00 PLN (zakres terytorialny: Polska) – bezpłatnie;
 - (b) dodatkowe ubezpieczenie NNW w wariantcie Super na sumę 50.000,00 PLN (zakres terytorialny: Polska) – w cenie 29 złotych za osobę;
 - (c) dodatkowe ubezpieczenie Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje w wersji „100%” – w cenie 4% ceny rejsu, przy czym cenę tego ubezpieczenia zaokrąglą się w górę do pełnych złotych.
9. Cena ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje nie stanowi części ceny rejsu w rozumieniu OWU tego ubezpieczenia ani pkt 8c.

Udział w rejsie

10. Załoganci biorący udział w rejsie wspólnie stanowią Załogę jachtu. W trakcie rejsu Załoga jachtu jest zobowiązana bezwzględnie wykonywać polecenia wyznaczonych przez MRES sterników, instruktorów i mentorów (łącznie: kadra), szczególnie w trakcie żeglugi i manewrów portowych. Liczbę i dane osobowe Załogantów objętych umową definiuje Zgłoszenie.
11. Załogant akceptuje, że życie na rejsie regulują niniejsze ogólne warunki udziału oraz codzienne informacje podawane rano podczas odprawy Załóg, przy czym brak akceptacji ich postanowień oznacza zerwanie umowy z winy Załoganta poprzez jego rezygnację oraz obciążenie go wynikającymi z niej kosztami.
12. Załogant jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami bytowymi w trakcie rejsu (wędrówny charakter rejsu, zakwaterowanie na jachcie oraz konieczność: spakowania bagażu do torby bez stelażu, ponoszenia opłat za korzystanie z sanitariatów, wyżywienie i transport, samodzielnego przygotowywania wyżywienia sobie, a także wspólnymi siłami Załogi jachtu – Załodze jachtu i kadry, bieżącego sprzątania jachtu, zmywania naczyń, ponoszenia wysiłku podczas pływania, wiosłowania, pracy na jachcie i przemieszczania się pieszo). Obowiązkiem Załoganta jest zabranie odpowiedniej, nienadmiernej ilości bagażu i troska o niego. Bagaż nie powinien być za ciężki, tak by Załogant sam mógł go nieść oraz powinien być spakowany w torbę bez stelażu. Załogant akceptuje

- opisane niniejszymi postanowieniami warunki oraz wszelkie możliwe uciążliwości związane z nimi i akceptuje, że nie mogą one stanowić podstawy reklamacji ani żadnych roszczeń w stosunku do innych Załogantów ani MRES.
13. Załogant jest zobowiązany do posiadania w trakcie realizacji rejsu następujących dokumentów: dokumentu tożsamości, wypełnionej karty uczestnika rejsu oraz dokumentu poświadczającego uprawnienia do korzystania z bezpłatnych usług medycznych lub polisy ubezpieczeniowej od kosztów leczenia. Załogant akceptuje, że brak któregokolwiek z ww. dokumentów, w szczególności powodujący niemożliwość ustalenia prawa do udziału w rejsie, może zostać potraktowany jako zerwanie umowy z winy Załoganta poprzez jego rezygnację oraz obciążenie go wynikającymi z niej kosztami.
 14. Załogant dojeżdżający we własnym zakresie proszony jest o przybycie w dniu rozpoczęcia rejsu w zakresie godzin 17:00 – 19:00, przy czym na podstawie indywidualnych ustaleń Załoganta z MRES może zostać ustalony późniejszy termin przybycia. MRES przekaze Załogantowi dojeżdżającemu we własnym zakresie szczegółowe informacje o miejscu rozpoczęcia rejsu. Załogant zobowiązany jest do zgłoszenia się do przedstawiciela MRES w celu odnotowania obecności.
 15. Załogant powracający we własnym zakresie zobowiązany jest do całkowitego opuszczenia jachtu w dniu zakończenia rejsu najpóźniej w zakresie godzin 08:00 – 10:00. Załogant jest zobowiązany do poinformowania przedstawiciela MRES o zamiarze całkowitego opuszczenia jachtu, w szczególności, jeśli miałyby to nastąpić przed terminem, o którym mowa w poprzednim zdaniu.
 16. Wcześniejsze całkowite opuszczenie jachtu nie stanowi podstawy do zwrotu żadnej części wpłaty za udział w rejsie.
 17. W przypadku opuszczenia przez Załogę jachtu niesklarowanego lub nieoprzątanego jachtu przy zakończeniu rejsu, jest ona zobowiązana do pokrycia kosztów sprzątnięcia w wysokości 500 złotych, chyba że sprzątnięcie jest w cenie rejsu.
 18. Załogant pokrywa koszty wyrządzonych przez siebie szkód. W przypadku uszkodzenia jachtu lub jego wyposażenia Załoga jachtu pokrywa koszty solidarnie.
 19. MRES zastrzega sobie w imieniu pozostałych Załogantów, w celu rekompensaty ich potencjalnych szkód, możliwość obciążenia Załoganta kosztami wynikającymi z naruszenia przepisów obowiązującego prawa, regulaminów (w szczególności uciążliwego zachowania oraz spożywania i posiadania narkotyków i innych środków odurzających, a także samowolnych kąpiei i oddaleń wpływających znacząco na harmonogram rejsu) lub naruszenia pozostałych postanowień umowy mogących mieć wpływ na realizację rejsu przez pozostałych Załogantów.
 20. Koszty, o których mowa w pkt 17 – 19, mogą być potrącone z części lub całości kaucji. Jeśli kwota potrącona z kaucji jest niższa od faktycznej wysokości kosztów, szkód lub roszczeń, to Załogant jest zobowiązany pokryć tę różnicę na wezwanie MRES.

Dojazd i powrót koordynowany

21. Na rejs obowiązuje dojazd organizowany z Warszawy i powrót do Warszawy lub dojazd własny Załogantów, co określa Zgłoszenie. W przypadku udziału w koordynowanym przez MRES dojeździe lub powrocie (łącznie lub osobno: przejazd) stosuje się następujące zasady:

- (a) Dojazd lub powrót koordynowany przez MRES może odbywać się pociągiem, autokarem, autobusem, busem, taksówką, samochodem osobowym, statkiem lub promem i jest realizowany z uwzględnieniem ewentualnych dodatkowych indywidualnych ustaleń z MRES i, w zależności od treści tych ustaleń, w ramach ceny rejsu – jeśli wskazuje tak indywidualnie przygotowana oferta i Zgłoszenie – lub w przypadku braku odmiennych ustaleń za dodatkową odpłatnością. Załoganta obowiązuje przestrzeganie regulaminu przewozu określonego przez przewoźnika.
- (b) MRES przekaze Załogantowi informacje o dokładnej godzinie i miejscu rozpoczęcia dojazdu oraz termin zbiórki, najpóźniej na 3 dni przed dniem rozpoczęcia rejsu i powrotu oraz informacje kontaktowe do koordynatora przejazdu. Załogant ma obowiązek punktualnie stawić się na zbiórkę. Podane godziny przyjazdów i odjazdów mogą ulec zmianie ze względu na warunki atmosferyczne, remonty na drogach lub inne nieprzewidziane sytuacje.
- (c) MRES zastrzega sobie prawo do zmiany godziny odjazdów i przyjazdów oraz do zaplanowania przesiadek na trasie i dodatkowych postojów ze względu na wystąpienie wcześniej nieprzewidzianych okoliczności.
- (d) MRES zastrzega sobie prawo do rezygnacji z koordynowania przejazdu w przypadku zbyt małej liczby Załogantów podróżujących z danego miasta (poniżej 6 osób) za zwrotem poniesionych na poczet transportu wpłat.
- (e) MRES nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane działaniem siły wyższej oraz opóźnieniami PKP i przewoźników autokarowych, a także bagaż Załoganta pozostawiony w środkach transportu. MRES nie ponosi odpowiedzialności za nieskorzystanie z transportu w przypadku spóźnienia Załoganta lub innych okoliczności leżących po jego stronie.

Zawarcie umowy, rezygnacja i odstąpienie od umowy

22. Umowa zawierana jest przez Osobę wskazaną w Zgłoszeniu w imieniu uczestników objętych Zgłoszeniem. Załoganci uczestniczą osobiście w rejsie, w którym ich udział jest przedmiotem umowy. Młodociany może być Załogantem za zgodą przedstawiciela ustawowego.
23. Zawarcie umowy następuje w następstwie wypełnienia formularza Zgłoszenia, w którym Osoba wskazana w Zgłoszeniu podaje swoje dane, dane uczestników objętych umową oraz określa szczegółowe warunki umowy, i przesłania Zgłoszenia do MRES na adres e-mail: order@elitesailing.pl. Złożenie (wysłanie) Zgłoszenia oznacza zaakceptowanie niniejszych postanowień i zaproszenie dla MRES do zawarcia umowy.
24. Przy zawieraniu umowy elektronicznie, na stronie internetowej MRES, Załogant akceptuje przedstawione mu postanowienie o treści: „Przycisk „Zaakceptuj i zamów” oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty. Klikając go, potwierdzasz zapoznanie się z poniższymi OWU oraz akceptację ich postanowień.”. Kliknięcie przycisku „Zaakceptuj i zamów”, poprzedzone zaznaczeniem oświadczenia „Potwierdzam poprawność zamówienia oraz zapoznanie się z powyższymi OWU i akceptację ich postanowień” oznacza złożenie Zgłoszenia o treści i formie określonej przez Stronę przy jednoczesnym zawarciu umowy. Niniejsze postanowienia są przedstawiane Stronie przed ich akceptacją i zawarciem umowy, a następnie przesyłane odpowiednio do sposobu jej zawarcia i medium, za którego pośrednictwem została zawarta, czyli w postaci odnośnika w wiadomości e-mail z treścią Zgłoszenia przesyłanej na adres poczty elektronicznej podany w Zgłoszeniu.

25. Załogant zawierając umowę potwierdza zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Udziału oraz następującymi OWU: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienne aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu Signal Iduna Polska TU S.A z dnia 14.02.2017 roku, stanowiące załącznik do umowy.
26. MRES potwierdza e-mailem, na podany przez Załoganta adres poczty elektronicznej, treść złożonego przez Załoganta Zgłoszenia wraz z dołączonymi w treści indywidualnymi warunkami płatności oraz odnośnikiem do niniejszych ogólnych warunków udziału. Stanowi to moment zawarcia umowy.
27. Po zawarciu umowy i uregulowaniu wszystkich wpłat z niej wynikających, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem rejsu, Załogant otrzymuje do wypełnienia kartę uczestnika rejsu. Przekazanie wypełnionej karta uczestnika jest warunkiem przyjęcia na rejs.
28. Osoba wskazana w Zamówieniu pokrywa koszt udziału Załogantów objętych umową w rejsie (cena rejsu) poprzez wpłatę w wysokości 60% wartości umowy (zaliczka) w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy oraz wpłatę w wysokości pozostałych 40% wartości umowy (druga wpłata) do dnia 31 maja br., a w przypadku umów zawartych po 31 maja br., należy wpłacić całość wartości umowy (100% ceny) w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy. Pakiety ubezpieczeniowe, o których mowa w pkt 8, opłaca się z góry przy pierwszej wpłacie.
29. Postanowienia umowy wchodzi w życie po potwierdzeniu ich wpłatą zaliczki. Osoba wskazana w Zamówieniu jest zobowiązana dokonać wpłat, łącznie w wysokości całości wartości umowy, w terminach wynikających z umowy, o których informacja jest przesłana wraz z Zgłoszeniem, przy czym:
- (a) nieuiszczenie zaliczki jest równoznaczne z rezygnacją i powoduje rozwiązanie umowy z winy Załoganta bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Załoganta – opłaty manipulacyjnej nie potrąca się;
 - (b) nieuregulowanie drugiej wpłaty w terminie jest równoznaczne z rezygnacją i powoduje rozwiązanie umowy z winy Załoganta oraz może skutkować potrąceniem opłaty manipulacyjnej przez MRES.
30. Wpłaty należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy podany w warunkach płatności przesłanych Osobie wskazanej w Zgłoszeniu, przy czym za datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu wpłaty do MRES.
31. Rezygnacja z udziału w rejsie następuje w momencie złożenia rezygnacji w formie pisemnej lub dokumentowej przez Osobę wskazaną w Zamówieniu, lub w dzień niewykonania przez Osobę wskazaną w Zamówieniu określonych niniejszymi postanowieniami czynności, w szczególności niedokonania wpłaty w terminie.
32. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu rejsu przez Osobę wskazaną w Zamówieniu, MRES zastrzega sobie prawo do dokonania potrącenia opłaty manipulacyjnej w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez MRES do chwili doręczenia mu oświadczenia o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy – z zastrzeżeniem postanowień pkt 34. Takie same uprawnienia MRES zachowuje w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest działaniem lub zaniechaniem Załoganta. MRES wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
- (a) do 30% ceny rejsu przy rezygnacji przed 31 marca br.;
 - (b) od 31% do 45% ceny rejsu przy rezygnacji w dniach 1 – 30 kwietnia br.;
 - (c) od 46% do 60% ceny rejsu przy rezygnacji w dniach 1 – 31 maja br.;
 - (d) od 61% do 75% ceny rejsu przy rezygnacji w dniach 1 – 15 czerwca br.;
 - (e) od 76% do 85% ceny rejsu przy rezygnacji w dniach 16 – 30 czerwca br.;
 - (f) od 86% do 95% ceny rejsu przy rezygnacji w dniach 1 – 7 lipca br.;
 - (g) od 96% do 100% ceny rejsu przy rezygnacji po 7 lipca br.
33. MRES nie będzie żądać opłaty manipulacyjnej z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli odstępujący od umowy wskaże osobę przejmującą, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z umowy. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszty poniesione przez MRES w wyniku zmiany uczestnika, odstępujący i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie.
34. MRES zastrzega sobie, że oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów, szkód i roszczeń następuje najpóźniej w ciągu 150 dni roboczych od dnia zakończenia rejsu – na ten czas może zostać wstrzymany ewentualny zwrot odpowiednio wpłat lub kaucji.

Odpowiedzialność organizatora

35. MRES nie odpowiada za działania siły wyższej i ich skutki.
36. MRES nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za utratę, kradzież i uszkodzenia rzeczy Załogantów, w szczególności sprzętu elektronicznego (aparaty fotograficzne, telefoniczne, sprzęt grający, sprzęt komputerowy, tablety itp.), ani za rzeczy pozostawione w szczególności w środkach transportu.
37. MRES, poza szkodami na osobie, nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody i ogranicza ją do dwukrotności ceny rejsu indywidualnie określonej w Zgłoszeniu.
38. MRES zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca rozpoczęcia i zakończenia rejsu oraz przesunięć w terminach spowodowanych działaniem siły wyższej. W takiej sytuacji osoba wskazana w Zgłoszeniu zostanie poinformowana pocztą, e-mailem lub telefonicznie. Bez wcześniejszego poinformowania Załogantów nastąpić mogą zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia rejsu, w szczególności uzależnione od godzin przyjazdu środków transportu z Załogantami oraz od działań firmy czarterowej i obsługi bosmańskiej. MRES nie odpowiada za takie zakłócenia w przebiegu rejsu, ani za zakłócenia i niedogodności spowodowane działaniem siły wyższej.
39. MRES zastrzega sobie prawo do odwołania rejsu lub jego części, w szczególności dodatkowych atrakcji, z powodu działania siły wyższej lub zbyt małej liczby Załogantów, jeśli ich wpłaty są niewystarczające do całkowitego pokrycia kosztów odpowiednio całości lub części wspólnego rejsu.
40. W przypadku odwołania części lub całości rejsu MRES dokona zwrotu odpowiedniej kwoty wpłaconej do tego czasu na poczet tej części rejsu (lub odpowiednio całości rejsu), do wysokości wartości odwołanej części rejsu, i nie przysługuje mu z tego powodu żadne odszkodowanie ani odsetki. W przypadku odwołania całości rejsu, MRES może alternatywnie zaproponować udział w innym rejsie, przy tym bez zwracania wpłaconej kwoty.
41. W przypadku działania siły wyższej wpływającego na odwołanie części lub całości rejsu MRES zwraca uiszczone wpłaty do wysokości odpowiedniej części kosztów, jednakże pomniejszone o koszty niemożliwe do uniknięcia oraz wszelkie koszty już poniesione przez MRES na rzecz realizacji rejsu.

Postanowienia końcowe

42. W przypadku Załogantów małoletnich do ich opiekunów prawnych stosuje się następujące postanowienia:
- (a) Opiekun prawny musi pisemnie zaakceptować niniejsze postanowienia i wyrazić zgodę, aby jego dziecko wzięło udział w rejsie jako Załogant.
 - (b) Opiekun prawny poprzez akceptację niniejszych postanowień wyraża zgodę na samodzielne wyjścia dziecka do sklepów i lokali gastronomicznych, także poza terenem portu, w którym będzie cumować jacht, za równoczesną zgodą kadry.
 - (c) Opiekun prawny poprzez akceptację niniejszych postanowień wyraża zgodę na doraźne podanie leków ogólnodostępnych w przypadku wystąpienia nagłej dolegliwości u swojego dziecka.
 - (d) Opiekun prawny poprzez akceptację niniejszych postanowień wyraża zgodę na podejmowanie decyzji związanych z leczeniem, hospitalizacją i zabiegami chirurgicznymi, w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia mojego dziecka, przez MRES lub kadrę w czasie trwania rejsu.
 - (e) Opiekun prawny poprzez akceptację niniejszych postanowień zobowiązuje się do zapewnienia dziecku bezpieczeństwa w drodze pomiędzy miejscem zbiórki i rozwiązaniem rejsu, a domem.
 - (f) Opiekun prawny poprzez akceptację niniejszych postanowień zobowiązuje się, w przypadku samodzielnego powrotu Załoganta z wyjazdu, dostarczyć pisemną zgodę organizatorowi.
 - (g) Opiekun prawny poprzez akceptację niniejszych postanowień wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w karcie uczestnika rejsu w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia uczestnika wypoczynku zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych z późn.zm.
 - (h) Opiekun prawny wyraża zgodę na wszystkie postanowienia, a w szczególności pkt 43-47 oraz wchodzi w prawa Załoganta, o których mowa w pkt 43-47.
43. MRES zastrzega sobie prawo do umorzenia części lub całości należności wynikających z zawartej umowy (dalej: rabat) w przypadku podejmowania przez przedstawiciela Załogi działań na rzecz MRES lub innych Załogantów. MRES poinformuje o umorzeniu części lub całości należności e-mailem na adres poczty elektronicznej podany przez przedstawiciela Załogi w Zgłoszeniu. Zmiana warunków umowy dotycząca umorzenia części lub całości należności wynika z jednostronnego oświadczenia woli MRES o przyznaniu rabatu złożonego w formie dokumentowej i nie wymaga formy pisemnej.
44. Załogant na karcie uczestnika rejsu wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku w formie filmu lub fotografii analogowej lub cyfrowej w związku ze swoim udziałem w rejsie oraz wyraża nieodpłatną zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów za pośrednictwem dowolnego medium, a także wyraża zgodę na przetwarzanie, zgodnie z RODO., swoich danych osobowych przez MRES w celach realizacji rejsu oraz w celach marketingowych. W przypadku cofnięcia zgody Załogant złoży MRES pisemne oświadczenie.
45. Administratorem danych osobowych jest MRES, zgodnie z polityką prywatności. Załogant ma prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz do cofania zgody na przetwarzanie danych przez MRES. Cofnięcie przez Załoganta zgody na przetwarzanie jego danych przez MRES w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji niniejszej umowy oznacza jej zerwanie z winy Załoganta poprzez jego rezygnację oraz obciążenie go wynikającymi z niej kosztami.
46. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Signal Iduna Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
47. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
48. Załoganci wyrażają zgodę na niniejsze postanowienia pisemnie, przed rozpoczęciem rejsu.
49. Ewentualne reklamacje są przyjmowane w terminie 14 dni od dnia zakończenia rejsu w siedzibie MRES w formie pisemnej.
50. Zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowień pkt 43– 44.
51. Ustalenia indywidualne dotyczące koordynacji przejazdu przez MRES wymagają formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności i potwierdzenia przez MRES w tej samej formie.
52. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. Do rozstrzygania ewentualnych sporów właściwy jest Sąd Rejonowy właściwy dla Warszawy dzielnicy Śródmieście.
53. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z późn. zm.
54. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków udziału zostały zatwierdzone uchwałą nr 2/ES/2019 Zarządu z dnia 15 czerwca 2019 r. i mają zastosowanie dla umów udziału w rejsach MRES.